

Schlagwörter | Call-Center

Alle [Personen](#) [Organisationen](#) [Orte](#) [Themen](#)

A B **C** D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

[Diverses](#) 18.08.2013

Bücher

Neuer Hamburg-Führer von der härtesten Jury der Stadt (BILD)

Hansa Funktaxi-Fahrer machen 211 Tests und geben 211 Tipps Wo ist der Schellfischunnel? In welchen Gebäuden fahren noch historische Paternoster? Wer hat die besten Tapas und Döner? Wo kann man nachts frühstücken? Wo sind die besten Plätze zum Entspannen? Die Antworten auf diese Fragen stehen in dem neuen Hamburg-Führer „Der Weg-Begleiter“. »

[Computer](#) 26.07.2013



Dienstleistungen

Call-Center stöhnen über Kostendruck und Social Media

Die schier endlose Warteschleife nervt, der ungebetene Anrufer sowieso. Call-Center werden vom Kunden gemeinhin als lästig empfunden. Hinzu kommen immer wieder Berichte über betrügerische Telefon-Abzocke oder Dumping-Löhne. „Das Image ist schlecht“, räumt Jens Fuderholz vom Callcenter-Verband Deutschland (CCV) unumwunden ein. »